

AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad forma parte del uso del sitio web www.ekoneural.com

El presente Aviso de Privacidad rige la prestación de los servicios que brinda **ESEECIA, S.A. DE C.V.** ubicada en Blvd. Adolfo Ruíz Cortines #3642, Piso 8 Col. Jardines del Pedregal, Del. Álvaro Obregón, México, D.F., C.P. 01900; nuestro teléfono es: (55) 5481-9999, como Responsable de sus Datos Personales y la protección que brinda al usuario del sitio de internet www.ekoneural.com, en lo sucesivo "EKO NEURAL", así como para establecer las condiciones bajo las cuales se maneja la información proporcionada y/o gestionada a través de los servicios y productos que ofrece en su sitio web.

Nuestro Responsable de Protección de Datos es el Área de Protección de Datos, el cual dará atención a las solicitudes, procedimientos, requisitos, plazos y se ubica en el mismo domicilio antes mencionado. Usted podrá contactarlo en el correo electrónico: datospersonales@ekoneural.com o al teléfono (55) 5481-9999.

En EKO NEURAL la información es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que se realiza un esfuerzo permanente para salvaguardarla y particularmente tratándose del tratamiento de datos personales y toda información que deba tratarse con ese carácter en lo sucesivo INFORMACION CONFIDENCIAL, de conformidad con lo establecido en el presente documento y en la legislación aplicable en la materia.

- 1. Información Recabada.** Al hablar de INFORMACIÓN CONFIDENCIAL, se hace referencia a toda aquella información de carácter personal. La información que solicitamos desde www.ekoneural.com es: Nombre completo, teléfono, puesto y correo electrónico de la empresa. En virtud de lo anterior, y con la finalidad de agilizar el proceso de navegación e interacción con el uso de los servicios ofrecidos en el portal, EKO NEURAL únicamente almacenará la información necesaria para acceder al portal: nombre completo, correo electrónico, teléfono y nombre de la empresa; EKO NEURAL bajo ninguna circunstancia almacena y/o almacenará en sus bases de datos, servidores o cualquier otro medio de almacenamiento, información adicional del usuario. EKO NEURAL no es responsable de la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL proporcionada dentro de los foros de discusión dentro de su portal, en virtud de la participación de terceros ajenos a EKO NEURAL en dichos espacios.
- 2. Finalidad de la Información.** La INFORMACIÓN CONFIDENCIAL es utilizada para proveer al usuario un servicio personalizado y acorde a sus necesidades, por lo cual el usuario acepta que EKO NEURAL utilice la INFORMACION CONFIDENCIAL para: Realizar los cargos por los productos y/o servicios contratados, promocionar los servicios ofrecidos por nuestro portal, envío de correos promocionales e informativos de los servicios recibidos, establecer contacto vía telefónica, envío electrónico de encuestas sobre calidad del servicio, aclaraciones vía telefónica, para fines estadísticos acumulativos e investigaciones de mercado.
- 3. Limitación de Uso y Divulgación de la Información.** Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del teléfono (55) 5481-9999 o bien en el correo electrónico datospersonales@ekoneural.com de conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- 4. Protección de LA INFORMACION CONFIDENCIAL.** A partir de que el usuario proporcione la INFORMACION CONFIDENCIAL, EKO NEURAL se compromete a que todo su personal y los mecanismos del Portal cumplan con los estándares de seguridad y confidencialidad necesarios para procurar la seguridad, integridad y privacidad de la información recabada y protegerla contra daño, pérdida, alteración, destrucción, así como por el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Asimismo, EKO NEURAL tiene políticas y procedimientos para la seguridad de la INFORMACION CONFIDENCIAL y sus terceros proveedores de servicios están comprometidos a respetarlas.
- 5. Declaración de Privacidad.** EKO NEURAL realiza remisiones a sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas y realiza transferencias a sus distribuidores autorizados y/o sus terceros proveedores de servicio con quienes tiene una relación jurídica para la prestación de servicios, así como en su caso, por autoridades competentes. EKO NEURAL no procesará ni transferirá a terceros la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.

EKO NEURAL en su sitio utiliza “cookies” para la recopilación de datos e información anónima de estadísticas sobre la navegación para ampliar la funcionalidad y rendimiento del sitio. La información recopilada incluye las respuestas obtenidas de los servicios y/o productos ofrecidos y ejecutados dentro del sitio. Nada de la información recopilada a través de las “cookies” será divulgada o compartida por EKO NEURAL sin la autorización del usuario del sitio. El usuario del sitio podrá en cualquier momento desactivar el uso de las “cookies” modificando la configuración de su navegador de internet.

- 6. Confidencialidad de la Información.** No obstante lo señalado en el numeral 5 del presente Aviso de Privacidad, EKO NEURAL podrá divulgar dicha información cuando: i) EKO NEURAL considere dicha información necesaria para identificar, comunicarse con, o emprender una acción legal en contra de alguien que pudiera estar perjudicando u obstaculizando la prestación de los servicios o los derechos de los que es titular EKO NEURAL; ii) por disposición legal y/o lo requiera alguna autoridad competente.

De acuerdo a lo anterior, el usuario entiende y acepta que el presente Aviso de Privacidad no aplica a la información que el propio usuario proporcione voluntariamente al comunicarse vía, chats o cualquier otra actividad similar. Es responsabilidad del usuario conducirse con prudencia en relación al tipo de información que entrega. EKO NEURAL no es responsable por los avisos de privacidad y la recabación de cualquier tipo de información realizada por terceros, proveedores de servicios y productos, así como del uso que éstos le den a la misma.

- 7. Derechos ARCO y Revocación al Consentimiento del Tratamiento de Datos.** Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Dicha solicitud la podrá enviar al correo electrónico: datospersonales@ekoneural.com deberá contener:

- a) Nombre del titular.
- b) Domicilio u otro medio por el cual notificarle la respuesta, en caso de no cumplir con este requisito, la solicitud se tendrá por no presentada.
- c) Acreditar con documentos idóneos la identidad del titular. En caso de tratarse de representante legal, acreditar identidad del titular, identidad del propio representante legal, así como la existencia de la representación (a través de instrumento público, carta poder otorgada ante dos testigos o bien por declaración en comparecencia del titular); tratándose de menores de edad o incapaces se estará a lo dispuesto por el Código Civil Federal.
- d) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO o la revocación al consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales.
- e) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Una vez presentada la solicitud y a partir del momento de su recepción, EKO NEURAL en un término de 20 días emitirá y notificará la respuesta a la misma. Dicho plazo se tendrá por interrumpido en caso de que EKO NEURAL solicite información adicional al titular, para lo que deberá realizar el requerimiento en un término de 5 días siguientes a la recepción de la solicitud; realizado dicho requerimiento el titular tendrá 10 días para atender el requerimiento, de no hacerlo la solicitud se tendrá por no interpuesta.

En caso de ser procedente dicha solicitud, EKO NEURAL ejecutará el ejercicio del derecho procedente en un término de 15 días contados a partir de que se emitió respuesta a la solicitud. De no ser procedente la misma, de conformidad con el artículo 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se notificará al titular o a su representante, según sea el caso, el motivo de la decisión acompañando las pruebas pertinentes.

En caso de cancelación de datos personales se dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato de conformidad a lo establecido al artículo 27 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Cuando soliciten la entrega de los datos personales ésta será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Dicho derecho se ejercerá por el titular en forma gratuita, previa acreditación de su identidad ante el responsable.

En el supuesto de que exista alguna vulneración al derecho de protección de datos personales inherente al presente, una vez agotado el procedimiento ARCO anteriormente descrito, el usuario tendrá la facultad de recurrir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para ejercer la acción correspondiente.

- 8. Aceptación de los Términos.** El presente Aviso de Privacidad constituye un acuerdo válido entre el usuario y EKO NEURAL; si el usuario utiliza los servicios y productos de EKO NEURAL significa que ha leído, entendido, aceptado y consecuentemente acordado con EKO NEURAL los términos anteriormente expuestos.
- 9. Cambios en el Aviso de Privacidad.** Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en www.ekoneural.com, sección Aviso de Privacidad.
- 10.** El presente Aviso de Privacidad fue actualizado el 12 de junio de 2017.